



**Akademia Wychowania Fizycznego
w Krakowie**
Wydział Turystyki i Rekreacji
oraz
Urząd Miasta Krakowa



Pod honorowym patronatem Ministerstwa Sportu i Turystyki



Ministerstwo
Sportu i Turystyki

Ogólnopolska Konferencja naukowo-praktyczna

**Rynek pracy przewodników turystycznych,
pilotów wycieczek i animatorów czasu wolnego**

Kraków 06.12.2018r.

Komunikat III

Miejsce konferencji: Sala Obrad Urzędu Miasta Krakowa, Plac Wszystkich Świętych 3, Kraków

Program Konferencji

8.30 – 9.30 REJESTRACJA

9.30 – 10.00 Otwarcie konferencji - wystąpienie oficjalnych gości

SESJA I

Organizacja usług przewodnickich w miastach historycznych na przykładzie Krakowa

Moderator – dr Piotr Gryszel

10.00 – 10.20 Badania rynku przewodników w Krakowie. Podstawy prawne świadczenia usług przewodników miejskich.

dr Jerzy Raciborski, AWF Kraków

10.20 – 10.40 Usługi przewodników zorganizowanych i doraźnych w Krakowie, kanały dystrybucji, formy świadczenia, opinie klientów.

mgr Leszek Mazanek, AWF Kraków

10.40 – 11.00 Ocena usług przewodników po Krakowie w badaniach zrealizowanych dla UM Kraków w 2017 r.

dr Krzysztof Borkowski, AWF Kraków

11.00 – 11.20 Przewodnik obszarowy: konieczność, wyzwanie i szansa polskiej turystyki.

dr hab. prof. ndzw. Armin Mikos von Rohrscheidt, KulturTur.pl

11.20 – 11.40 Przydatność SRKT w przygotowaniu opisu kwalifikacji i jej włączeniu do ZSK na przykładzie pilotów wycieczek i przewodników turystycznych.

dr hab. prof. nadzw. Hanna Zawistowska, SGH Warszawa

11.40 – 12.00 Dyskusja

12.00 – 12.15 PRZERWA KAWOWA

SESJA II

Rynek pracy przewodników i pilotów wycieczek oraz animatorów czasu wolnego

Moderator - dr hab. Armin Mikos von Rohrscheidt

12.15 – 12.30 Badanie rynku pracy przewodników i pilotów. Perspektywy rozwoju usług przewodników i pilotów.

dr hab. prof. ndzw. Zygmunt Kruczek, AWF Kraków

12.30 – 12.45 Analiza popytu i podaży usług przewodników i pilotów wycieczek.

dr Bożena Alejziak, AWF Kraków

12.45 – 13.00 Ocena jakości usług przewodników turystycznych i pilotów wycieczek w świetle badań sondażowych.

dr Piotr Gryszel, UE Wrocław

13.00 – 13.15 Piloci i przewodnicy w erze gospodarki doświadczeń.

dr Andrzej Stasiak, Uniwersytet Łódzki

13.15 – 13.30 Przewodnictwo turystyczne w sanktuariach.

ks. prof. dr hab. Maciej Ostrowski, Uniwersytet Papieski Jana Pawła II w Krakowie

13.30 – 13.45 Współczesne formy kształcenia i zatrudniania animatorów czasu wolnego.

dr Patrycja Litwicka-Grześkowiak, UP Kraków

13.45 – 14.00 Nauczanie animacji czasu wolnego w szkołach średnich, w klasach „obsługa turystyczna,” pod patronatem Rainbow.

mgr Aleksandra Wodzyńska-Wójcik, mgr Filip Szmyd, Akademia Rainbow

14.00 – 14.30 LUNCH

SESJA III

Problematyka prawna przewodnictwa i pilotażu

Moderator - dr hab. prof. ndzw. AWF Zygmunt Kruczek

14.30 – 14.45 Dylematy regulacji przewodnictwa turystycznego.

dr Dominik Wolski, GWSH Katowice

14.45 – 15.00 Prawne aspekty usług pilotów wycieczek - między teorią a praktyką.

dr Piotr Cybula, AWF Kraków

15.00 – 15.15 Uznawanie kwalifikacji przewodników górskich w Europie.

dr Jerzy Raciborski, AWF Kraków

15.15 – 15.30 Koncepcja regulacji przewodników wysokogórskich jako kwalifikacji rynkowej lub regulowanej.

dr Robert Rokowski, AWF Kraków

15.30 – 15.45 Problemy kształcenia i egzaminowania przewodników górskich w świetle obowiązujących przepisów prawnych.

dr Piotr Gryszel, UE Wrocław

15.45 – 16.00 Dyskusja

Podsumowanie i zamknięcie obrad

SESJA POSTEROWA

- 1. Wykorzystanie Internetu i mediów społecznościowych w oferowaniu i poszukiwaniu pracy przez przewodników i pilotów wycieczek.**
dr Katarzyna Gmyrek-Gołąb, AWF Kraków
- 2. Choroby zawodowe przewodników, pilotów wycieczek i animatorów czasu wolnego. Wyniki badań ankietowych.**
mgr Anna Czulińska-Bukowska, AWF Kraków
- 3. Aspekty prawne przewodników turystycznych, pilotów wycieczek oraz animatorów czasu wolnego.**
mgr Paweł Marek, KA Kraków
- 4. Wpływ przepisów prawnych na świadczenie usług turystycznych. Analiza regulacji wizowych.**
mgr Izabela Pilarczyk, KA Kraków