

**System zabezpieczeń finansowych
organizatorów turystyki
na wypadek niewypłacalności
*PERSPEKTYWY DALSZYCH ZMIAN***

Budowa systemu zabezpieczeń finansowych organizatorów turystyki na wypadek niewypłacalności

2016-2026 ewolucja czy rewolucja?

Stan do 2016: system oparty na umowach gwarancji bankowych/ubezpieczeniowych, umowach ubezpieczenia na rzecz klientów, rachunkach powierniczych (I Filar)

- 2016** utworzenie Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego (TFG) jako II Filar zabezpieczeń finansowych
- 2018** wejście w życie ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych
- 2020** reakcja na wystąpienie nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności:
 - utworzenie Turystycznego Funduszu Zwrotów (TFZ)
 - utworzenie Turystycznego Funduszu Pomocowego (TFP)
- 2026** nowe instrumenty wspierające system zabezpieczeń finansowych
 - możliwość zawierania kilku gwarancji bankowych/ubezpieczeniowych
 - częściowe poręczenia ze środków TFP na wypadek wymogu złożenia kaucji/depozytu jako zabezpieczenia gwarancji bankowej/ubezpieczeniowej
 - centralny, elektroniczny wykaz umów w systemie teleinformatycznym UFG

System zabezpieczeń finansowych organizatorów turystyki na wypadek niewypłacalności

I FILAR

- Gwarancja **bankowa**
- Gwarancja **ubezpieczeniowa**
- **Umowa ubezpieczenia** na rzecz podróżnych
- Umowa o **turystyczny rachunek powierniczy**

II FILAR

- **Turystyczny Fundusz Gwarancyjny**

Środki Funduszu:

- pochodzą m.in. z **wpłat** organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych
- są uruchamiane w przypadku **wyczerpania środków z I Filaru**

System zapewnia:

- pokrycie kosztów kontynuacji imprezy turystycznej lub kosztów powrotu do kraju
- zwrot wpłat klientów z tytułu niezrealizowanych w całości lub w części imprez turystycznych

System ochrony na wypadek nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności *PREFILAR*

Turystyczny Fundusz Pomocowy (TFP)

- Zwrot wpłat podróжным za imprezy turystyczne odwołane w przypadku zaistnienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności
- Częściowe poręczenia wspierające proces uzyskiwania gwarancji bankowych/ubezpieczeniowych
- Wypłacanie dotacji organizatorom turystyki z powodu ogłoszenia na terytorium RP stanu klęski żywiołowej
- Składka z tytułu zawartej umowy o udział w imprezie turystycznej
- Środki TFP są gromadzone na wyodrębnionym rachunku bankowym UFG
- Zwrotu wypłat organizator turystyki dokonuje do TFP w 72 równych ratach

Turystyczny Fundusz Zwrotów (TFZ)

- Zwrot wpłat podróжным za imprezy turystyczne, które nie doszły do skutku w związku z pandemią COVID-19
- Wniosek o wypłatę składa organizator turystyki oraz podróжны
- Zwrotu wypłat organizator turystyki dokonuje do TFZ w 72 równych ratach
- Po dokonaniu ostatecznych rozliczeń z organizatorami turystyki TFZ ulega likwidacji

Czynniki kształtujące wysokość środków w systemie zabezpieczeń finansowych organizatorów turystyki na wypadek niewypłacalności

Czynniki zasilające system

I Filar

- Rodzaj prowadzonej działalności
- Zakres terytorialny wykonywanej działalności
- Rodzaj środka transportu
- Terminy i wysokość pobieranych przedpłat
- Deklarowany roczny przychód

II Filar (TFG) / Prefilar (TFP)

- Składka organizatorów turystyki
- Inne wpłaty/opłaty/odsetki/przychody z lokat

Obniżenie wysokości środków w systemie:

- Organizacja powrotów podróżnych do kraju (I i II Filar)
- Zwrot wpłat za niezrealizowane imprezy turystyczne (I, II Filar i Prefilar)
- Dotacje (Prefilar)

Wsparcie systemu – mechanizm wewnętrznych pożyczek

- I Filar: częściowe poręczenia z TFP
- II Filar (TFG): zwrotne finansowanie udzielone ze środków UFG
- Prefilar (TFP): zwrotne finansowanie udzielone ze środków TFG

System zabezpieczeń finansowych w liczbach


	2024	2025	2026
Liczba przedsiębiorców, którzy posiadają wpis do Ewidencji	5070	5475	5725
Liczba nowych wpisów do Ewidencji	667	789	471
Liczba zawartych umów	3 042 066	3 403 983	852 752 (stan na 31.03.)
Liczba podróży objętych umowami	8 800 317	9 725 986	2 305 193 (stan na 31.03.)
Środki - Turystyczny Fundusz Gwarancyjny	458,4 mln	587 mln	–
Środki - Turystyczny Fundusz Pomocowy	301 mln	422,7 mln	–
Liczba niewypłacalności	3	2	1

Źródło: CEOTIPUNPUT / Raporty UFG /

Rola marszałka województwa w systemie zabezpieczeń finansowych organizatorów turystyki na wypadek niewypłacalności

Zadania z zakresu administracji rządowej:


- prowadzenie rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych
- monitorowanie terminowości przedkładania zabezpieczeń finansowych z I Filaru oraz ich weryfikacja
- pełnienie roli beneficjenta zabezpieczeń finansowych z I Filaru
- uruchamianie środków finansowych z I i II Filaru na pokrycie kosztów kontynuacji imprezy turystycznej lub kosztów powrotu podróżnych do kraju
- organizacja powrotu podróżnych do kraju w przypadku gdy organizator turystyki wbrew obowiązkowi nie zapewnia tego powrotu
- przeprowadzanie kontroli organizatorów turystyki m.in. w zakresie wysokości zabezpieczenia finansowego oraz wnoszenia składek na TFG i TFP
- prowadzenie postępowań administracyjnych w związku z nieskładaniem przez organizatorów turystyki deklaracji i/lub nieopłacaniem składek na TFG, TFP i TFZ



Ocena funkcjonowania systemu zabezpieczeń finansowych organizatorów turystyki na wypadek niewypłacalności

- Pełna ochrona podróżnych w zakresie zwrotu wpłat za niezrealizowane imprezy turystyczne oraz powrotu do kraju
- Ochrona wpłat klientów na wypadek nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności
- Transparentność systemu i jasne procedury likwidacji skutków niewypłacalności
- Stabilność rynku i pozytywny wizerunek branży

- Nadmierne wymogi regulacyjne i raportowania?
- Rosnące koszty uzyskiwania zabezpieczeń finansowych w I Filarze



**Zmiany w systemie zabezpieczeń finansowych
organizatorów turystyki na wypadek niewypłacalności**
Czy należy wprowadzać, a jeżeli tak to jakie?

Zmniejszenie progów kształtujących wysokość zabezpieczeń finansowych w I Filarze?

Kampanie informacyjne skierowane do klientów?

Elastyczność odprowadzania składek do II Filaru i Prefilaru?

Uproszczenie i minimalizacja regulacji prawnych?

Wprowadzenie skutecznych narzędzi kontroli?



DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

Beata Stachura

Zastępca Dyrektora

Departament Turystyki

Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego

 **MAŁOPOLSKA**