



**Imprezy turystyczne w systemie i poza systemem.  
Kto faktycznie chroni podróżnych na rynku usług turystycznych.**

---

**Łukasz M. Mikosz, LL.M.**

Europejskie Stowarzyszenie Przedsiębiorców Turystycznych

[info@espt.pl](mailto:info@espt.pl)

[www.espt.pl](http://www.espt.pl)



Czy podróżny naprawdę wie, co kupuje?

- Dwóch klientów.
- Dwa niemal identyczne wyjazdy.
- Dwa zupełnie różne poziomy ochrony prawnej.

Czy przeciętny podróżny potrafi je odróżnić?



## CO OBEJMUJE CENA, A CZEGO NIE OBEJMUJE

### Co obejmuje cena:

- ✓ zorganizowanie wyprawy i opiekę logistyczną
- ✓ opiekę lokalnego przewodnika marokańskiego (z wiedzą o kulturze, historii i zwyczajach regionu)
- ✓ opiekę polskojęzycznego pilota przez cały czas trwania wyprawy (24/7)
- ✓ wypożyczenie samochodu 4x4 (Toyota Prado lub równoważnik) na dni 2-8 z pełnym ubezpieczeniem i fransyza w kwocie 3000 EUR (wkład własny)
- ✓ wszystkie noclegi: 1 nocleg w hotelu 4\* w Agadirze, 3 noclegi w rodzinnych riadach (doba 2, 3, 7 – ze śniadaniem); 3 noclegi na pustyni Erg Chigaga w namiotach (ze śniadaniem)
- ✓ obiadokolacje w dniach: 2, 3, 4, 5, 6, 7
- ✓ dodatkowe lunche w dniach 5 i 6 (w campie na pustyni)
- ✓ atrakcje pustynne: przejażdżka na wielbłądach, jazda terenowa po wydmach, wypożyczenie desek do sandboardingu, spotkania z Berberami i pokaz pieczenia chleba
- ✓ zwiedzanie atrakcji po drodze z lokalnym przewodnikiem (za wyjątkiem Studio Atlas – płatne osobno)
- ✓ muzyka i ognisko każdego wieczoru na campie na pustyni

### Czego cena nie obejmuje:

- ✗ przelotów do/z Maroka (np. lot Wizz Air i ryanair) i wiele innych linii - SAS, Lufthansa, KLM
- ✗ ubezpieczenia turystycznego
- ✗ taksówki z lotniska w Agadirze do hotelu w dniu przylotu (ok. 20 EUR/4 osoby)
- ✗ paliwa do auta (ok. 150-180 EUR za całość)
- ✗ napojów do posiłków poza wodą, kawą i herbatą do śniadania (alkohol nie jest wliczony)
- ✗ wyżywienia niewymienionego jako zawarte w cenie
- ✗ napiwków (zwyczajowo wręczane w Maroku w restauracjach, na kampie, przewodnikowi)
- ✗ fakultatywnej jazdy na quadach po pustyni (80 EUR / 1h, wymagana wcześniejsza rezerwacja)
- ✗ depozytu za auto – 2000 EUR (nie dotyczy rodziny podróżującej autem organizatora)

### Program pobytu

### Cena zawiera

### Cena nie zawiera

### Trasa autokaru

### Ważne!

### Zniżki i dopłaty

- przejazd autokarem turystycznym klasy LUX (klimatyzacja, barek, wc, dvd),
- zakwaterowanie: 8 lub 9 noclegów w zależności od wybranego terminu w hotelu Dahlia Garden\*\*\*
- wyżywienie HB lub FB zgodnie z wyborem,
- opiekę przedstawiciela biura na trasie,
- ubezpieczenie NNW, KL, i bagażu,
- korzystanie z zaplecza hotelowego,
- podatek VAT.



Co naprawdę kupuje klient u legalnego organizatora?

Hotel

Transport

Wyżywienie

Usługi dodatkowe

**Kupuje SYSTEM OCHRONY!**



umowa



odpowiedzialność

organizatora



informacje



obowiązek udzielenia

przedumowne

odszkodowanie/ zadośćuczynienie



gwarancja

pomocy



TFP



TEG



Kiedy wycieczka nie nazywa się wycieczką  
a cena nazywa się inwestycją?

 SZKOLENIA

 CAMPS



OBOZY

 WYJAZDY  
SPORTOWE

 RETREATY

 PIELGRZYMKI

 WARSZTATY

 WYPRAWY

CENA  czy INWESTYCJA  wyrażona w PLN?

O zastosowaniu ustawy nie decyduje nazwa oferty,  
lecz jej rzeczywisty charakter.



**Brak wpisu do rejestru**



**Brak zabezpieczenia finansowego**



**Brak TFG**



**Brak TFP**



**Niepełna odpowiedzialność**



**Ryzyko dla podróżnego**





# KTO POWINIEN CHRONIĆ PODRÓŻNEGO?

Ministerstwo Sportu i Turystyki



Marszałek Województwa



UFG



UOKiK



Inspekcja Handlowa



Ministerstwo Edukacji Narodowej



Kuratoria



PUODO



Prokuratura



Sądy





# TEORIA vs PRAKTYKA

300 zawiadomień w 2025 r.



ponad 200 zawiadomień już w pierwszej połowie 2026 r.



## Reakcje organów, które “chronią”

- jak reagują marszałkowie,
- jak reaguje UOKiK,
- jak reaguje Inspekcja Handlowa,
- jak reaguje prokuratura,
- gdzie system działa dobrze,
- gdzie pojawiają się problemy.



## Gdzie leży największe wyzwanie?

- Nie nowe przepisy.
- Nie nowe obowiązki.

Sprawić, aby podróżni pozostawali w systemie ochrony.

- edukacja,
- skuteczne egzekwowanie prawa,
- współpraca instytucji,
- eliminowanie nielegalnych ofert.



## Co możemy zrobić wspólnie?

- Edukować podróżnych, aby wiedzieli, jakie prawa daje im legalny rynek.
- Wspierać przedsiębiorców, którzy działają zgodnie z przepisami i ponoszą związane z tym obowiązki.
- Sprawniej egzekwować obowiązujące przepisy, zamiast tworzyć kolejne regulacje.
- Budować współpracę między administracją, organami ścigania i organizacjami branżowymi, bo tylko wtedy system ochrony będzie działał skutecznie.



Wspieramy rozwój  
Twojego biznesu.

Business

\$1146.06

\$52.14

IM global crisis warns IMF